

## L'intelligence artificielle au gouvernement : Incidences sur la protection de la vie privée et les droits de la personne

- Applications gouvernementales
- Incidences sur la protection de la vie privée et les droits de la personne
- Exemples de défis liés à l'IA
- Stratégies d'utilisation responsable



Source de l'image : bizlibrary

**RAPPORT EXÉCUTIF MENSUEL DES CONSEILS MIXTES**

Élaboré par le Comité de la recherche  
Septembre 2021

# 1. Introduction

L'adoption de l'intelligence artificielle (IA) dans le secteur public canadien s'est élargie à mesure que l'application de ces outils et techniques continue d'évoluer.<sup>1</sup> Les gouvernements adoptent des technologies de l'IA pour appuyer une gamme d'activités, notamment en contribuant aux objectifs de politique publique et en aidant le public à communiquer avec le gouvernement. Ces technologies peuvent aussi aider le gouvernement à transformer des programmes et des services essentiels pour mieux servir ses clients, tout en économisant du temps et de l'argent.<sup>2</sup>

En raison de la croissance de l'Internet et de la technologie mobile, les clients fournissent aux organisations gouvernementales d'importantes quantités de données personnalisées. Les outils de l'IA sont en mesure d'analyser des algorithmes mathématiques complexes et de générer des idées significatives et réalisables pour appuyer la prise de décision gouvernementale.

Malgré les possibilités d'efficacité et d'efficacité, le rôle de l'IA dans la politique gouvernementale et la prestation des services soulève des préoccupations en ce qui concerne la protection de la vie privée et des droits de la personne des clients. Selon Brookings, « **à mesure que l'intelligence artificielle évolue, elle augmente la capacité d'utiliser les renseignements personnels de manière à empiéter sur les intérêts de la vie privée en augmentant l'analyse des renseignements personnels à de nouveaux niveaux de puissance et de vitesse** ». <sup>3</sup>

L'utilisation de l'IA dans le gouvernement doit répondre à ces préoccupations et se concentrer sur la protection de la vie privée et des droits de la personne afin d'établir et de maintenir la confiance entre les clients.

1, 2. [Politique et financement liés à l'intelligence artificielle au Canada](#)

3, 5. [Protecting privacy in an AI-driven world](#)

4. [COVID-19 et vie privée : intelligence artificielle et suivi des contacts dans la lutte contre la pandémie](#)

## Pourquoi ce rapport est-il si important?

- La mise en œuvre de l'IA s'est accélérée dans l'ensemble du secteur public pendant la pandémie de la COVID-19 (« la pandémie »)<sup>4</sup> et les gouvernements exploitent l'IA de diverses manières. Par exemple, déterminer et suivre la propagation du virus, et mettre en œuvre des robots conversationnels (comme des assistants virtuels) pour fournir des renseignements au public.
- La pandémie a accru la dépendance des clients à l'égard de la technologie pour interagir avec le gouvernement. Par conséquent, le public s'inquiète de plus en plus de la vie privée et du manque de contrôle sur la façon dont les données sont utilisées. Les gouvernements devront anticiper ces préoccupations afin de réaliser le plein potentiel des technologies de l'IA.<sup>5</sup>
- Début 2019, le Comité de recherche du Conseil mixte a publié un rapport intitulé « L'intelligence artificielle dans le secteur public ». Le rapport a examiné les divers types d'IA et la façon dont le gouvernement utilisera la technologie à l'avenir. Le présent rapport mettra l'accent sur les incidences de l'utilisation de l'IA dans le gouvernement sur la vie privée et les droits de la personne.

## Qu'est-ce qui est abordé dans ce rapport exécutif?

Ce rapport comprend les suivants :

- Introduction
- Applications gouvernementales de l'IA
- Incidences sur la protection de la vie privée et les droits de la personne
- Exemples de défis liés à l'IA
- Stratégies visant à assurer une utilisation responsable de l'IA dans le gouvernement

## 2. Applications gouvernementales de l'IA

Selon l'Organisation de coopération et de développement économiques (OCDE), les avantages possibles de l'utilisation de l'IA par le gouvernement comprennent :<sup>6</sup>

- 1 Réduire les frais organisationnels
- 2 Améliorer l'efficacité opérationnelle et la prise de décisions
- 3 Améliorer la communication avec les clients et leur mobilisation
- 4 Améliorer la rapidité et de la qualité des services publics

Les applications de l'IA dans le gouvernement sont vastes et croissantes. Voici quelques exemples de la façon dont l'IA est actuellement utilisée dans le secteur public :

6. [Hello, World: Artificial intelligence and its use in the public sector](#)
7. [IPC Comments on the Ontario Government's Consultation on Ontario's Trustworthy Artificial Intelligence \(AI\) Framework](#)
8. [Modalités d'utilisation du clavarbot de Passeport](#)
9. [Surrey uses AI to deliver city services to residents](#)
10. [What Role Could Artificial Intelligence Play in Mental Healthcare?](#)

### Exemples d'applications fondées sur l'IA dans le secteur public

#### Ontario

Le gouvernement de l'Ontario (en partenariat avec diverses organisations) utilise l'IA pour détecter le nombre de véhicules circulant dans des voies réservées aux véhicules multioccupants à accès spécial tarifé sur les routes provinciales.<sup>7</sup> En mars 2021, l'Ontario a publié l'ébauche du **Cadre d'orientation sur l'intelligence artificielle (IA)**. Ce cadre décrit comment l'Ontario prévoit « faciliter une utilisation claire, transparente et éthique de l'IA ». Le document décrit également la communication et la gestion des risques et des avantages liés à l'utilisation de technologies améliorées par les données dans les processus, les programmes et les services gouvernementaux.

#### Gouvernement du Canada

Emploi et Développement social Canada (EDSC) a mis au point un prototype pour le **robot de clavardage de Passeport**.<sup>8</sup> Le prototype est actuellement mis à l'essai sur le site Web canada.ca. Le robot de clavardage de Passeport vise à aider les citoyens canadiens avec des services de passeport en répondant aux questions les plus fréquentes concernant les services de passeport (à l'échelle nationale).

#### Colombie-Britannique

La Ville de Surrey utilise l'IA pour appuyer la prestation des services municipaux aux résidents. La Ville a lancé un **programme pilote d'assistants de recherche fondés sur l'IA** sur l'application mobile MySurrey pour aider les résidents à naviguer dans l'infrastructure municipale.<sup>9</sup> Les résidents qui utilisent cette application sont maintenant en mesure de taper ou de dire des questions liées aux services municipaux, et l'application recherchera immédiatement des milliers de pages Web pour fournir la bonne réponse.

#### États-Unis

Depuis le début de la pandémie de la COVID-19, de nombreuses personnes ont connu une baisse de leur mieux-être mental. Cela a entraîné une augmentation spectaculaire de l'utilisation des services de télésanté. Aux États-Unis, certaines organisations gouvernementales se sont tournées vers l'IA pour élargir l'accès et la disponibilité des services de santé mentale. Les robots de clavardage en santé mentale alimentés par l'IA et les assistants virtuels sont maintenant offerts sur les applications de téléphone intelligent (c'est-à-dire, Woebot et Moodkits). Ces applications visent à aider les clients qui ont des problèmes de santé mentale (c'est-à-dire, le stress et l'anxiété).<sup>10</sup>

### 3. Incidences sur la vie privée

À mesure que les investissements en IA dans le gouvernement continuent d'évoluer et de restructurer les opérations, les préoccupations liées à la confidentialité des données augmentent également. L'adoption de l'IA s'est accélérée pendant la pandémie de la COVID-19, mais de nombreux dirigeants craignent que les déploiements de l'IA se fassent trop rapidement, selon un sondage de KPMG intitulé « Thriving in an AI World ». <sup>11</sup> Voici quelques-unes des principales considérations soulevées par l'IA en ce qui concerne la protection des données.



#### Renseignements personnels

- À mesure que la quantité de données disponibles augmente, les technologies de l'IA améliorent la façon dont les données sont traitées et analysées.
- Les clients s'inquiètent de plus en plus de la collecte de renseignements personnels; plus précisément, si l'identité d'une personne peut être vérifiée à partir de ces renseignements. <sup>12</sup>



#### Collecte, objectif et utilisation

- Les clients ne savent peut-être pas comment certaines organisations recueillent et traitent une grande quantité de données d'utilisateur dans leurs systèmes basés sur l'IA.
- On s'inquiète de plus en plus de la façon dont les données personnelles seront utilisées ou si elles seront vendues sans qu'on le sache ou sans consentement. <sup>13</sup>



#### Transparence et consentement

- La protection des données repose sur la capacité des clients d'exercer un choix quant aux données que les organisations détiennent à leur sujet et à ce qu'elles en font. Cependant, la complexité de l'IA est que les processus et l'utilisation peuvent être peu clairs pour les clients. Cela rend difficile un consentement vraiment éclairé et significatif. <sup>14</sup>
- Par exemple, les techniques d'apprentissage profond peuvent poser des défis à la transparence. Il peut être difficile d'expliquer comment les conclusions sont tirées, même pour ceux qui développent les algorithmes. Par conséquent, les organisations peuvent avoir du mal à être transparentes dans leurs pratiques d'IA, ou à obtenir le consentement, si elles ne peuvent pas communiquer les processus aux clients.



#### Responsabilité et gouvernance

- La gouvernance et la surveillance dans les lois sur la protection des données assurent la mise en place de structures appropriées pour prévenir un déséquilibre de pouvoir entre les clients et le gouvernement. Il faut pour cela que les organismes de réglementation veillent à ce que les données personnelles soient traitées de manière appropriée.
- La technologie de l'IA ne se limite pas à une seule administration, ce qui pose des défis pour créer et maintenir de bonnes pratiques de protection de la vie privée et de gouvernance au-delà des frontières.
- Il est complexe pour les organismes de réglementation de déterminer qui détient les données, où elles sont stockées et qui en sont responsables. <sup>15</sup>

11. [Thriving in an AI World](#)  
12. [Privacy Issues of AI](#)

13, 14. [Artificial intelligence \(AI\) and the great privacy challenge](#)  
15. [ARTIFICIAL INTELLIGENCE AND PRIVACY – ISSUES AND CHALLENGES](#)

## 4. Incidences sur les droits de la personne

L'incidence de l'IA sur les droits de la personne est l'un des facteurs les plus déterminants du débat autour de l'utilisation par le gouvernement de cette technologie en évolution. Les avantages de l'amélioration de la prise de décisions gouvernementales fondées sur les calculs mathématiques générés par les capacités d'IA peuvent être précieux dans tous les secteurs. Toutefois, les experts des droits de la personne font valoir que le recours excessif à l'IA, sans tenir compte des préoccupations liées aux droits de la personne, peut avoir des incidences négatives sur les clients en augmentant le risque de commettre des injustices et en restreignant les droits des clients.<sup>16</sup> Les préjudices liés à l'utilisation de l'IA touchent souvent de manière disproportionnée les populations marginalisées. Vous trouverez ci-après quelques-unes des principales considérations de l'IA en matière de droits de la personne.



### Protection des renseignements personnels et des données

- La vie privée est un droit fondamental qui est essentiel à la dignité humaine. La collecte de données à l'aide de systèmes d'IA peut porter atteinte aux droits à la vie privée et à la protection des données. Les données analysées peuvent révéler des renseignements personnels sur les personnes (c'est-à-dire, âge, sexe, profession, état matrimonial et lieu).
- Si les systèmes d'IA utilisés pour traiter les données ne sont pas transparents ou ne rendent pas de comptes, les éléments clés du droit à la protection des données et à la vie privée sont violés.<sup>17</sup>



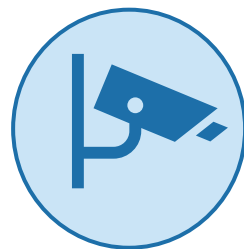
### Discrimination

- Les systèmes d'IA sont conçus pour trier et filtrer (c'est-à-dire, classer les résultats de recherche ou catégoriser les personnes). Cette discrimination peut porter atteinte aux droits de la personne lorsqu'elle traite différents groupes de personnes différemment.
- La discrimination conduit souvent à une prise de décision biaisée. L'utilisation de l'IA dans certains systèmes peut perpétuer l'injustice historique dans des domaines clés comme la peine de prison, les demandes de prêts et la prestation de services.<sup>18</sup>



### Chômage

- L'automatisation a entraîné des pertes d'emplois dans divers secteurs, et on prévoit que l'IA va accélérer cette tendance. Le rôle de l'IA dans l'automatisation des emplois peut empêcher certaines personnes d'accéder au marché du travail et de trouver un emploi.<sup>19</sup>
- L'automatisation de l'emploi peut entraîner une série de défis que les gouvernements devront relever pour assurer un niveau de vie adéquat.



### Surveillance

- Les préoccupations concernant l'utilisation possible de l'IA à des fins de surveillance augmentent. Les systèmes d'IA ont la capacité de combiner des données provenant de l'imagerie satellite, des caméras alimentées par la reconnaissance faciale et des renseignements de localisation des téléphones cellulaires. L'IA peut fournir une image détaillée des déplacements d'une personne et prévoir les emplacements futurs.<sup>20</sup>
- Des préoccupations augmentent également quant à l'utilisation de l'IA pour faire respecter le contrôle social pendant la pandémie actuelle.

16. [Protéger les droits de l'homme à l'ère de l'intelligence artificielle](#)

17. [Updating Canada's Privacy Act for Artificial Intelligence](#)

18. [HUMAN RIGHTS IN THE AGE OF ARTIFICIAL INTELLIGENCE](#)

19. [The Social Impact of Artificial Intelligence and Data Privacy Issues](#)

20. [Protecting privacy in an AI-driven world](#)

# 5. Exemples récents de défis liés à l'IA

Voici quelques exemples de défis liés à l'IA qui émergent à la suite de considérations non traitées en matière de protection de la vie privée et des droits de la personne :

## Sidewalk Toronto

- [Sidewalk Toronto](#) était une expérience novatrice menée par Sidewalk Labs (qui fait partie d'Alphabet, la société mère de Google) et Waterside Toronto pour créer un quartier urbain intelligent qui était « favorable au climat, abordable et inclusif pour les résidents, créait des emplois et opérait comme centre d'innovation pour des expériences dans des villes intelligentes ».<sup>21</sup>
- En 2020, le projet a été fermé en raison de préoccupations soulevées par des experts en protection des données et en sécurité concernant la vie privée, la propriété et la gouvernance du projet de ville intelligente.
- La Dre Ann Cavoukian était l'un des experts en protection de la vie privée qui a mis en garde contre le projet et a déclaré : « les préoccupations concernant la vie privée sont à un niveau historiquement élevé, et la confiance est à un niveau historiquement bas ». Cavoukian a souligné la nécessité de remédier à ce manque de confiance grâce à la méthodologie de protection des renseignements personnels dès la conception. Cette méthodologie veille à ce que toutes les mesures nécessaires à la protection de la vie privée et à la sécurité soient intégrées dans tous les aspects d'un produit ou d'une conception avant son lancement.<sup>22</sup>

## Technologie de reconnaissance faciale

- En 2020, une enquête menée par les commissaires à la protection de la vie privée du gouvernement fédéral, de l'Alberta et de la Colombie-Britannique a révélé que Cadillac Fairview – l'une des plus grandes sociétés immobilières d'Amérique du Nord – a enfreint les lois canadiennes en matière de protection des renseignements personnels.<sup>23</sup>
- Selon l'enquête, la société a installé une technologie de reconnaissance faciale dans une douzaine de centres commerciaux et analysé les images des visiteurs sans obtenir le consentement approprié.
- Un logiciel de reconnaissance faciale a été utilisé pour générer des renseignements personnels sur les acheteurs individuels, y compris l'âge et le sexe estimés.
- Même si les images ont été supprimées, les enquêteurs ont constaté que les renseignements biométriques sensibles générés par les images ont été stockés dans une base de données centralisée par un tiers.
- Cadillac Fairview a déclaré qu'elle ne savait pas qu'il existait une base de données de renseignements biométriques. Cela a aggravé le risque d'utilisation possible par des parties non autorisées ou par des auteurs malveillants en cas de violation de données.

## Contrôle et circulation de la population

- La liberté de circulation découle de nombreuses déclarations internationales et a été reconnue comme un droit fondamental par de nombreux pays. La capacité des systèmes d'IA de limiter ce droit est liée à son utilisation à des fins de surveillance.
- Un [rapport](#) de Carnegie Endowment for International Peace souligne qu'environ 75 pays sur 176 utilisent activement l'IA à des fins de sécurité (comme la gestion des frontières).<sup>24</sup>
- La protection de la vie privée et les droits de la personne suscitent de plus en plus de préoccupations en ce qui concerne l'incidence disparate de la surveillance sur les populations marginalisées qui font déjà l'objet de discrimination de la part de la police (comme les réfugiés et les migrants en situation irrégulière). Les outils de police prédictive alimentés par l'IA augmentent le risque de créer des données inexactes, biaisées ou systématiquement biaisées.

21. [Projet Sidewalk Toronto](#)

22. [The 7 Foundational Principles of Privacy by Design](#)

23. [Cadillac Fairview a recueilli 5 millions d'images de visiteurs](#)

24. [The Global Expansion of AI Surveillance](#)

## 6. Stratégies visant à assurer l'utilisation éthique de l'IA dans le gouvernement

La technologie de l'IA peut révolutionner la façon dont le gouvernement fournit des services aux clients.<sup>25</sup> Les sections précédentes ont mis en évidence d'importantes considérations humaines et de protection de la vie privée qui découlent de l'utilisation de l'IA. Toutefois, à mesure que les technologies de l'IA continuent d'évoluer, les conséquences futures restent à déterminer.

Pour aider à faire face aux incidences actuelles (et futures) de l'IA sur la vie privée et les droits de la personne, les organisations doivent élaborer et mettre en œuvre des mesures de protection pour atténuer les risques possibles. L'intégration de principes dans le développement de systèmes d'IA permettra de veiller à ce qu'ils fonctionnent de manière fiable, équitable et éthique. Cela permettra d'établir et de maintenir la confiance du public.<sup>26</sup> Voici quelques stratégies que les organisations devraient envisager pour assurer l'utilisation éthique de l'IA :

25. [Evolving Use of Artificial Intelligence in Government](#)

26. [How do we ensure the responsible use of AI by Governments?](#)

27. [Trusted AI, trusted government: Developing and deploying trustworthy AI in government](#)

### Stratégies pour l'utilisation éthique de l'IA <sup>27</sup>

1

**Équitables et impartiales** : Concevoir et former des systèmes d'IA pour qu'ils suivent un processus équitable et uniforme qui élimine les préjugés et la discrimination dans la prise de décisions et la prestation de services .

2

**Transparents et explicables** : Mettre l'accent sur la création d'algorithmes transparents et pouvant être expliqués aux clients qui sont touchés par ces algorithmes. Cela permettra aux clients de fournir un consentement véritablement éclairé et significatif.

3

**Responsables** : Les systèmes d'IA ont besoin de politiques qui décrivent qui est responsable de leur production et de leur prise de décisions. Les organisations doivent intégrer des systèmes vérifiables.

4

**Sécuritaires et sûrs** : Pour que les systèmes d'IA soient fiables, ils doivent être protégés contre les risques de cybersécurité qui peuvent manipuler les modèles et entraîner des dommages numériques (c'est-à-dire l'exposition ou la perte de renseignements sensibles).

5

**Vie privée** : Concevez des politiques de protection des données qui répondent aux risques liés à la protection des renseignements personnels. La nécessité de protéger la vie privée est essentielle, d'autant plus que l'utilisation de l'IA dans le gouvernement continue d'évoluer.

6

**Solides et fiables** : Veillez à ce que les systèmes d'IA soient aussi solides et fiables que les systèmes, processus ou personnes traditionnels qu'ils améliorent ou remplacent.



## Lectures complémentaires

- [UN urges moratorium on use of artificial intelligence technology that imperils human rights](#)
- [We Need to Get Smart About How Governments Use AI](#)
- [Social Service Agencies Turn to the Cloud and AI to Serve Families in Crisis](#)
- [German Federal Cabinet adopts strategy for cybersecurity 2021](#)
- [Right to contest automated AI decision under review as part of UK government data protection consultation](#)
- [Using AI and machine learning to reduce government fraud](#)

## Autres articles qui méritent d'être soulignés :

[IBM Canada Survey : Cybercrime and security risks at government level have more than 9 in 10 tech leaders concerned](#)

[Three steps to heaven: Delivering genuine value through public services technology](#)

[Study finds growing government use of sensitive data to 'nudge' behaviour](#)

[CX : Voice Of The Customer: Are You Listening?](#)

## Référentiel de recherche

Accès au [référentiel de recherche](#) de *Citoyens en tête*.

### Entrées récentes dans le référentiel de recherche :

[Points saillants de l'étude Citoyens en tête 2020 - Rapport exécutif du Conseil mixte de Août 2021](#)

Le rapport met en évidence les points suivants : aperçu du rapport, principales constatations et recommandations.





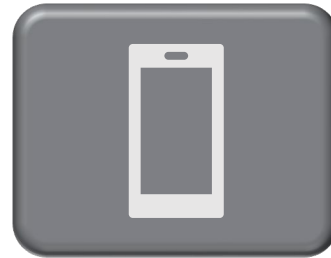
## Tendances dans le bulletin quotidien



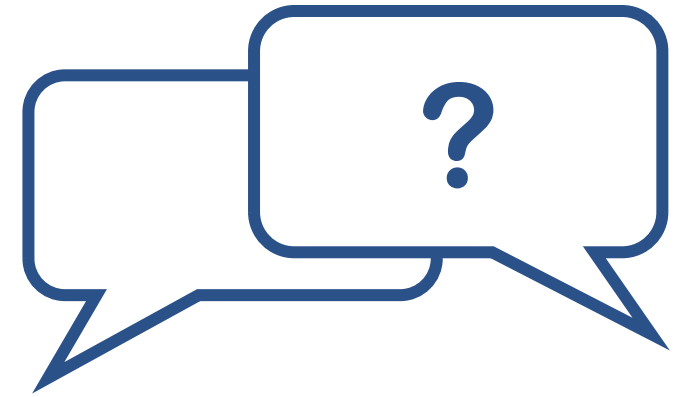
Selon un article récent, la législation d'urgence de l'ère de la COVID qui appuie les [signatures électroniques pourrait devenir permanente en Australie](#). Le gouvernement a annoncé son intention de fournir la première façon cohérente à l'échelle nationale de signer numériquement des documents juridiquement contraignants. Appuyé par les commentaires enthousiastes des entreprises et de l'industrie juridique, le gouvernement Morrison a fait de la signature électronique de documents un élément clé de son programme de déréglementation, publiant le nouveau document de questions afin de dégager un consensus sur la meilleure façon d'exploiter les signatures électroniques à l'avenir.



Selon [ITProPortal](#), la protection des données doit devenir la question déterminante qui influe sur la façon dont les clients choisissent d'interagir avec le gouvernement et les grandes entreprises. Les préoccupations des clients augmentent à mesure que la pandémie augmente la numérisation dans tous les secteurs. Même si des lois comme le Règlement général sur la protection des données (RGPD) en Europe représentent une première tentative courageuse de tenir les organisations gouvernementales et les entreprises privées responsables de la manière dont les données personnelles sont traitées, de nombreux clients sont préoccupés par le manque croissant de protection et de contrôle des données.



Le [National Post](#) a récemment publié un article qui examinait ce que les provinces et les territoires canadiens ont annoncé au sujet de la mise en œuvre ou de l'absence de programmes de preuve de vaccination. L'article met en évidence les renseignements publics disponibles depuis septembre 2021.



## Nous souhaiterions entendre vos points de vue!

Connaissez-vous quelqu'un qui souhaite consulter le rapport exécutif des conseils mixtes? Veuillez partager une copie de ce rapport. Si vous n'êtes pas abonné, abonnez-vous maintenant et recevez une copie du [rapport exécutif](#). Veuillez faire parvenir vos questions à [info@iccs-isac.org](mailto:info@iccs-isac.org).

Suivez-nous :  